



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ de la Municipalité du Canton de Shefford

Lorsque vous utilisez les services de notre site Web ou que vous communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier, et ce, dans le but de mieux vous servir, répondre à vos questions et traiter vos demandes

Qu'entend-on par « renseignement personnel »?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels ?

Nous recueillons les renseignements personnels dont nous avons besoin pour vous offrir nos services municipaux.

Ainsi, nous pouvons recueillir vos renseignements personnels tels vos nom, adresse, courriel et numéro de téléphone afin de pouvoir répondre à vos demandes (ex : permis, certificat d'autorisation, accès à des documents, requêtes, demandes d'informations, inscriptions).

D'autres types de renseignements personnels peuvent aussi vous être demandés pour déterminer, suivant votre demande, votre admissibilité à des avantages offerts par la Municipalité (ex : demande de remboursement de loisirs, attestation de résidence).

Des renseignements personnels de nature informatique peuvent aussi être collectés par notre site Web afin d'assurer l'échange d'informations (ex : adresse IP), comme lorsque vous soumettez une demande par l'un de nos formulaires en ligne. Aucun fichier témoin (cookie) ou fichier journal n'est utilisé, sur notre site, aux fins d'identifier ou de localiser les utilisateurs du site ou, encore, pour connaître les habitudes de navigation.

Utilisation et communication des renseignements personnels

Les renseignements personnels que vous nous transmettez sont confidentiels, à moins que la Loi leur confère un caractère public.

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y ont accès. Vos renseignements ne sont communiqués à aucune autre personne ou organisme, à moins que cette communication ne soit permise par la Loi.

Où vos renseignements sont-ils hébergés?

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours à l'une ou l'autre des mesures suivantes, selon l'outil informatique utilisé:

- Protocole de transfert hypertextuel sécurisé (https);
- Cryptage de données;
- Gestion des accès ;
- Identifiant et mot de passe;
- Sauvegarde informatique;
- Pares-feu;
- Antivirus;
- Connection vpn

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en adhérant aux technologies permettant d'assurer la confidentialité de vos informations. Toutefois, une part de risque est toujours présente lorsque Internet est utilisé pour transmettre des informations personnelles.

Liens vers d'autres sites

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers, la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera.

Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels vous concernant, demander des rectifications vous concernant ou en demander la suppression, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

Pour soumettre votre demande, veuillez formuler votre demande au Responsable de protection des renseignements personnels de la Municipalité (voir la section « Comment nous contacter? »).

Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous (voir la section « Comment nous contacter? »). Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous.

Pour en savoir plus sur les droits que vous confèrent les lois québécoises qui protègent votre vie privée, vous pouvez notamment consulter le lien suivant :

- <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/>.

Comment nous contacter?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

- prp@cantonshefford.qc.ca

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

Date d'adoption : 5 septembre 2023

Date de modification :